

				Via Gregorio Staglianò, 228 – 88064 Chiaravalle C.le	
		 0697 91023	 czis007001@istruzione.it		
		 85000530791	 czis007001@pec.istruzione.it		
Codici Meccanografici: IIS - CZIS007001		ITT - CZTF00701D - CZTF00750T	IPSASR - CZRA007011 - CZRA007509	LICEI - CZPS00701B	 www.iischiaravalle.edu.it
ITT (Meccanica Meccatronica ed Energia-Chimica Materiali e Biotecnologie) - IPSASR (Agricoltura e Sviluppo Rurale) - LICEI (Scientifico-Linguistico)					

Prot. n. 7295 – I/1

Chiaravalle Centrale, 19.11.2020

**A tutti gli utenti interni ed esterni all'Amministrazione Scolastica
ISS Enzo Ferrari – Chiaravalle C.le (Cz)**

AVVISO

**Attività di ricevimento o di erogazione diretta dei servizi al pubblico.
Disposizioni in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica
da COVID-19**

In ossequio alle disposizioni del **DPCM del 3 novembre 2020**, valide in generale per l'intero territorio nazionale (**art.1 DPCM del 3 novembre 2020**) e che si applicano **dalla data del 6 novembre fino a quella del 3 dicembre 2020**, sarà necessario rispettare, le **restrizioni** di maggior rigore individuate per le aree caratterizzate dallo «scenario di tipo 4» con un livello di rischio «alto» (**art.3 DPCM del 3 novembre 2020**).

Al fine di assicurare la continuità dell'azione amministrativa, l'operatività degli uffici di segreteria di questa Istituzione Scolastica, è garantita ordinariamente attraverso soluzioni digitali e non in presenza con l'utenza. E' possibile prevedere l'operatività in presenza con l'utenza solo laddove strettamente necessario e in ogni caso attraverso modalità di interlocuzione programmata.

Ciò detto, le **attività di ricevimento del pubblico o di erogazione diretta dei servizi al pubblico, con riferimento sia all'utenza interna sia all'utenza esterna**, sono prioritariamente garantite con modalità telematica o comunque con modalità tali da limitare la presenza fisica negli uffici.

Nei casi in cui detti servizi non possano essere resi con le predette modalità, e dunque per necessità ed urgenze non rinviabili che dovessero eventualmente presentarsi e che richiedono necessariamente lo svolgimento di attività in presenza, gli accessi agli uffici potranno essere concordati e programmati con l'Istituzione Scolastica previo appuntamento telefonico o via mail. In ogni caso l'amministrazione limiterà l'accesso in presenza, sia all'utenza interna sia all'utenza esterna, consentendo l'ingresso nei soli casi necessari all'espletamento delle attività e dei servizi indifferibili e in ogni caso attraverso modalità tracciabili, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Gli eventuali accessi in presenza dovranno essere scaglionati e dovranno sempre avvenire nel rigoroso rispetto delle indicazioni di prevenzione, contenimento e gestione del contagio da Covid-19, con particolare riguardo al distanziamento sociale, all'uso di prodotti per l'igiene e la disinfezione delle mani e all'uso dei dispositivi individuali di protezione.

In ogni caso, con riferimento sia all'utenza interna sia all'utenza esterna, questa amministrazione continuerà a diffondere in tempo reale o comunque con la massima celerità, utilizzando gli strumenti telematici di comunicazione interna (sito internet www.iischiaravalle.edu.it, tutte le informazioni di interesse.

I rapporti con l'utenza sia interna che esterna all'Amministrazione saranno assicurati attraverso gli indirizzi e-mail istituzionali

czis007001@istruzione.it e czis007001@pec.istruzione.it

nonché telefonicamente al numero: 096791023

L'accesso in presenza all'edificio per attività indifferibili riguardanti genitori degli studenti, fornitori, manutentori, tecnici dell'Ente Locale, ecc. sarà parimenti garantito previo appuntamento da richiedere via e-mail agli indirizzi istituzionali o telefonicamente:

- **da lunedì a sabato dalle ore 11:00 alle ore 13:00**
- **lunedì e giovedì dalle ore 14:30 alle ore 16:30**

Il Dirigente Scolastico
prof. Saverio Candelieri

Firma autografa sostituita a mezzo stampa ex art.3, c.2 D.Lgs n.39/93